



# SUPERVISIÓN EFICAZ

## Duración

xx horas cronológicas

## Código Sence

## Contactos

+56 2 2222 5139

## Correo electrónico

capacitacion@playcomp.cl

Instituto

**Play Comp**

[www.playcomp.cl](http://www.playcomp.cl)

# Play Comp

Servicios de Capacitación

capacitacion@playcomp.cl

Vicuña Mackenna 110 Providencia  
Santiago Chile

## OBJETIVOS

- Determinar el nivel de autoestima y desarrollar la Empatía.
- Dotar de herramientas para escuchar activamente y mejorar la comunicación.
- Mostrar la importancia de la comunicación formal.
- Descubrir los aspectos que motivan al participante.
- Desarrollar actividades para aumentar su influencia en el personal.
- Identificar las funciones que debe tener un buen Supervisor.
- Dotar de técnicas para administrar correctamente el tiempo.
- Brindar estrategias para organizar la carga de trabajo.
- Incorporar actividades que nos permitan planificar el trabajo.
- Aprender a establecer metas, objetivos y tareas.
- Dotar de técnicas para dar instrucciones y entrenar al personal.
- Mostrar la importancia de modelar con el ejemplo para tener credibilidad.

## CONTENIDO

Tema 1. Autoestima, Percepción y Empatía.

Tema 2. Escucha activa y Comunicación oral.

Tema 3. Comunicación escrita, Instrucciones.

Tema 4. Motivación, Tipos de motivación, Motivación al Logro.

Tema 5. Liderazgo, Tipos de liderazgos, Características de un líder.

Tema 6. Supervisión efectiva, Características de un buen supervisor.

Tema 7. Administración y utilización efectiva del tiempo.

Tema 8. Organización del Trabajo.

Office 365

Tema 9. Planificación, principios, fundamentos.

Tema 10. Planificación operativa, determinar objetivos, asignación de tareas.

Tema 11. Entrenamiento del personal.

Tema 12. El Ejemplo, modelar con el ejemplo.

### **Metodología**

- Curso Presencial
- Práctico
- Un computador por alumno
- En Nuestras salas de clases
- Opción a Domicilios
- Facilitamos laboratorio de PCs
- 100% Franquicia Sence

Relatores

**Profesionales del Área**

**5 o más años de experiencia**

Instituto

**Play Comp**

[www.playcomp.cl](http://www.playcomp.cl)

# Play Comp

Servicios de Capacitación

capacitacion@playcomp.cl

Vicuña Mackenna 110 Providencia

Santiago Chile

Office