



LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Contactos

+56 22222 5139

+56 994797029

Correo electrónico

capacitacion@playcomp.cl

Instituto

Play Comp

www.playcomp.cl

Play Comp

Organismo Técnico de Capacitación

capacitacion@playcomp.cl

Vicuña Mackenna 110 Providencia

Santiago Chile

DESCRIPCIÓN

Al término de la actividad, los participantes estarán en condiciones de conocer que es el trabajo en equipo eficiente y sus pilares, aprenderán a negociar con el equipo y a tomar decisiones, manejar dificultades y conflictos a nivel de clientes internos o del equipos de trabajo, comunicarse con claridad con su equipo.

OBJETIVO GENERAL

Mostrar al participante los elementos que caracterizan un liderazgo positivo y brindar herramientas que potencien la relación laboral con sus pares y colaboradores para mejorar la comunicación, el ambiente de trabajo y aumentar la productividad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Reconocer las fases de formación, tormenta, normalización y productividad de un equipo y cómo actuar en cada una de ellas.
- Desarrollar la habilidad de identificar los roles dentro de un equipo para poder utilizar las mejores capacidades de cada persona.
- Practicar el estilo de dirección apropiado a cada situación.
- Desarrollar habilidades para: delegar, tomar decisiones y resolver problemas.
- Comprender las características de un equipo eficaz: habilidades, objetivos comunes, implicación y responsabilidad, comunicación.
- Utilizar las últimas tendencias en motivación, sus componentes y acciones que se pueden emprender para mejorar la satisfacción del empleado.
- Conocer métodos de evaluación del rendimiento y desarrollo de las personas

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

1. MOTIVACIÓN

- Pirámide de Maslow
- Motivación Interna y Motivación Externa
- Tipos de Motivación
- Motivación al logro



Metodología

- Curso E-Learning Mixto
- Práctico
- Material y actividades digitales
- Tutor en línea
- Plataforma de apoyo 24/7
- Soporte Telefónico y Correo
- 100% Franquicia Sence

Relatores

Profesionales del Área

5 o más años de experiencia

Organismo Técnico Play Comp

Play Comp

www.playcomp.cl

capacitacion@playcomp.cl

Vicuña Mackenna 110 Providencia

Santiago Chile

Play Comp

Organismo Técnico de Capacitación

2. LIDERAZGO

- Tipos de Liderazgo
- Características de un Líder
- Valores que caracterizan al liderazgo
- Liderazgos Negativos
- Líder Vs Jefe
- Matriz de Liderazgo(Enfocado en la Gente ó en la Producción)
- La Delegación
- Formación de lideres
- Modelar con el Ejemplo
- Coaching y el Liderazgo

3. TRABAJO EN EQUIPO

- Importancia
- Bases para Trabajar en Equipo
- Elementos que caracterizan un Equipo
- La Identidad dentro del equipo
- La Confianza entre los miembros del Equipo
- Los Compromisos dentro del equipo
- Técnicas y Herramientas para trabajar en Equipo
- Roles de Belbín (Mi rol en un Equipo de Trabajo)
- Debilidades y Fortalezas de mi rol
- Actividad de Cierre- Dinámica grupal

4. LA COMUNICACIÓN

- Canales de comunicación
- Comunicación asertiva Niveles comunicacionales
- Las 7 Cs de la comunicación asertiva
- Escucha activa -Empatía
- Percepción y comunicación
- Buscando criterios objetivos
- Conversaciones para la acción

5. FUNCIÓN DEL MEDIADOR

- Detección e identificación del Problema
- Aislamiento problema
- Recabar antecedentes
- Fijar un objetivo para la resolución del problema
- Mediar el conflicto

Office 365

Organismo Técnico Play Comp
Play Comp
www.playcomp.cl

Contactos

+56 22222 5139

+56 994797029

capacitacion@playcomp.cl
Vicuña Mackenna 110 Providencia
Santiago Chile

Play Comp

Organismo Técnico de Capacitación

- Acciones para conseguir el resultado
- La toma de decisiones

6. MODELO DE MANEJO DE CONFLICTOS

- Modelo de manejo de conflictos
- Interferencia comunicativa
- Conflictos más frecuentes
- Ceder Versus Recibir para logara una cuerdo
- Acuerdo y compromisos de acción
- Estrategias para el logro del acuerdo
- Aplicación de procedimientos

7. HABILIDADES PARA LA MEDIACIÓN

- El conocimiento
- Comunicacionales y Sociales
- Habilidades para la negociación

Office