



LIDERAZGO

Contactos

+56 2 2222 5139 +56994797029

Correo electrónico

capacitacion@playcomp.cl

Instituto

Play Comp

www.playcomp.cl

Play Comp

Servicios de Capacitación

capacitacion@playcomp.cl

Vicuña Mackenna 110 Providencia
Santiago Chile

OBJETIVO

Interiorizar elementos que caracterizan un liderazgo positivo y adquirir herramientas que potencien la relación laboral con sus pares y colaboradores para mejorar la comunicación, el ambiente de trabajo y aumentar la productividad.

CONTENIDOS

1. AUTOESTIMA

- Definiciones
- Elementos formadores de una alta autoestima

2. PERCEPCIÓN - INTELIGENCIA EMOCIONAL - COMUNICACIÓN

- Comunicación asertiva
- Escucha activa
- Lenguaje gestual

3. EMPATÍA, VALORES PERSONALES, ORGANIZACIONALES Y MOTIVACIÓN

- Tipos
- Niveles
- Motivación al Logro

4. LIDERAZGO

- Tipos de liderazgo
- Características de un líder
- Líder vs Jefe
- Formación de Líderes emergentes
- Grill Supervisorio

5. EQUIPOS DE TRABAJO

- Como conformarlos
- Participación

6. ROLES EN UN EQUIPO DE TRABAJO

- Roles de Belbín

Metodología

- Curso E-Learning
- Material y ejercicios Digitales
- Soporte Telefónico y Vía Correo
- Práctico
- 100% Franquicia Sence

Relatores

Profesionales del Área

5 o más años de experiencia

Instituto

Play Comp

www.playcomp.cl

Play Comp

Servicios de Capacitación

capacitacion@playcomp.cl

Vicuña Mackenna 110 Providencia

Santiago Chile

7. PLANIFICACIÓN

- Niveles en la Planificación
- Planteamiento de objetivos
- Organizar

8. ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DEL TIEMPO LO URGENTE Y LO IMPORTANTE

- Matriz de la Urgencia

9. TÉCNICAS OPERATIVAS PARA REFORZAR EL LIDERAZGO MAXIMIZANDO LA PRODUCTIVIDAD

- Reuniones diarias de planificación
- Reuniones semanales de seguimiento
- Uso de carteleras
- Retroalimentación
- Buzón de sugerencias
- Cumpleaños del mes
- Reconocimientos al logro y desempeño
- Cronograma de Capacitación del personal
- Buena comunicación con líderes sindicales