



FORMACIÓN DE EQUIPOS EFICACES

Duración

xx horas cronológicas

Código Sence

Contactos

+56 2 2222 5139

Correo electrónico

capacitacion@playcomp.cl

Instituto

Play Comp

www.playcomp.cl

Play Comp

Servicios de Capacitación

capacitacion@playcomp.cl

Vicuña Mackenna 110 Providencia
Santiago Chile

OBJETIVO

Finalizado el curso de formación de equipos de eficaces, el participante descubrirá los procesos grupales, la variedad de opiniones y las diversas posiciones como fuerzas que impulsan la solución de los problemas, mediante la resolución de casos prácticos.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO

LA NUEVA ORGANIZACIÓN

CÓMO SE INTEGRA EL EQUIPO

- Concepto y fines del Trabajo en Equipo
- ¿Por qué formar equipos?
- Cómo Trabajar en Equipo. Ventajas y desventajas de los equipos
- Tipos de equipos de trabajo
- Proceso y tarea.
- Identificación del estilo de trabajo del equipo de mejora
- Etapas en la formación de los equipos
- Características de los equipos efectivos de mejora.

EL PROCESO DE COMUNICACIÓN EN LOS EQUIPOS DE MEJORA

- Habilidades de participación
- Habilidades interpersonales.
- Comunicación
- Manejo de conflictos: ¿Qué es el conflicto?
- Métodos para el manejo del conflicto
- Retroalimentación.

LA TAREA DEL EQUIPO DE TRABAJO

- Proceso de toma de decisiones en equipo.
- Definición de problemas
- Análisis de las causas
- Planteamiento de hipótesis y pruebas de contraste
- Recopilación e interpretación de datos. Acciones correctivas
- Prueba piloto y acciones contingentes. Acciones preventivas.