



COMUNICACIÓN EFECTIVA

Duración

16 horas cronológicas

Código Sence

Contactos

+56 2 2222 5139

Correo electrónico

capacitacion@playcomp.cl

Instituto

Play Comp

www.playcomp.cl

Play Comp

Servicios de Capacitación

capacitacion@playcomp.cl

Vicuña Mackenna 110 Providencia
Santiago Chile

FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA

Actualmente, las organizaciones enfrentan constantes cambios, debido a esto, la Comunicación Efectiva y las buenas relaciones interpersonales, se consideran temas críticos y de mucha importancia en el ámbito laboral, por lo que se buscan espacios para desarrollar un ambiente que facilite la fluidez y comprensión entre las personas.

Es importante destacar que un aporte individual y un esfuerzo de grupo requieren la coordinación de esfuerzos orientados a conseguir los resultados esperados. Se han desarrollado estudios cuyos resultados nos permiten utilizar técnicas o herramientas para lograr el procesamiento máximo de la información.

En este contexto planteamos una actividad de capacitación destinada a entregar aquellas habilidades de Comunicación y Escucha Activa que nos permitan mejorar las relaciones en el trabajo.

OBJETIVO

Clarificar conceptos relacionados con las relaciones Interpersonales y la Comunicación Asertiva, entregando a los participantes las herramientas para comunicarse efectivamente en sus actividades personales y laborales.

CONTENIDO

- Autoestima
- Percepción
- Valores Personales
- Valores Organizacionales
- Principios básicos de la comunicación (Proceso Comunicacional)
- Comunicación Asertiva
- Las 7 C de la Comunicación Efectiva
- Escucha Activa



- Habilidades para escuchar activamente
- Tipos de Comunicación (verbal y no verbal)
- Lenguaje Corporal
- Canales de Comunicación
- Manejo de la Emocionalidad en la Comunicación
- Inteligencia Emocional
- Herramientas para comunicarnos efectivamente en el trabajo
- Comunicación Formal y Comunicación Informal
- Comunicación escrita

Metodología

- Curso Presencial
- Práctico
- Un computador por alumno
- En Nuestras salas de clases
- Opción a Domicilios
- Facilitamos laboratorio de PCs
- 100% Franquicia Sence

Relatores

Profesionales del Área

5 o más años de experiencia

Instituto

Play Comp

www.playcomp.cl

Play Comp

Servicios de Capacitación

capacitacion@playcomp.cl

Vicuña Mackenna 110 Providencia
Santiago Chile